

Para que nuestros hijos e hijas den buen trato y aprendan a respetar y querer a los demás **debemos generar vínculos afectivos de amor y confianza.**

## Buen trato

Son relaciones de respeto, protección y afecto de los adultos y adultas con los niños, niñas y adolescentes, reconociendo sus necesidades y sus derechos en base a un diálogo y el cariño en el ámbito familiar, escolar, laboral y comunitario.

El buen trato se da cuando tratamos con:

- Respeto
- Comprensión
- Cooperación
- Protección
- Cortesía

## Si conoces casos de maltrato o violencia contra niños, niñas y adolescentes, denuncia en:

Defensoría de la niñez y adolescencia de cada municipio

Y si tu denuncia no es atendida acude a las oficinas de la Defensoría del Pueblo

### OFICINA NACIONAL

(LA PAZ) Calle Colombia N° 440 San Pedro  
• Tel. 211 3600 - 211 2600 Fax. 211 3538  
• Casilla 791

### LA PAZ

Av. Ecuador N° 2044  
Edif. Señor de la Misión  
• Tel. 212 4445 - 211 3588

### EL ALTO

Av. Juan Pablo II N° 75 (Altura de la Cruz Papal)  
• Tel. (2) 211 2572 • Fax. (2) 211 98808

### CARANAVI

Calle Tocopilla s/n  
Edificio COSAPAC 1° piso  
• Tel/Fax. (2) 824 3934

### POTOSÍ

Calle Bolívar N° 1012,  
entre Simón Chacón y La Paz  
• Tel/Fax. (2) 622 8047 - (2) 612 4744

### URURO

Calle Bolívar N° 639  
entre Soria Galvarro y La Plata  
• Tel. (2) 525 2825 - (2) 525 2859  
• Fax. (2) 511 3681

### LLALLAGUA

Calle Campero N° 39 (Frente paraninfo universitario) • Tel/Fax. (2) 582 1538

### COCHABAMBA

Calle 16 de Julio N° 680 casi Salamanca  
Plazuela Constitución  
• Tel/Fax. (4) 452 6602 - (4) 452 6603  
(4) 411 8908 - (4) 452 6007 - (4) 452 6008

### VILLA TUNARI

Calle Hans Grether N° 10  
• Tel/Fax. 413 6334

### SANTA CRUZ

Calle Ballivián N° 1198, esq. Joaquín de Velasco  
• Tel/Fax. (3) 333 8808 - (3) 335 4616

### SUCRE

Calle Juan José Perez N° 602,  
esq. Trinidad, Zona San Roque  
• Tel. (4) 691 8054 - (4) 645 9017  
(4) 691 6115 - (4) 691 3241

### MONTEAGUDO

Av. Porvenir casi esq.  
Von Berg s/n • Tel. (4) 647 3352  
(Barrio San José del Bañado)

### PUERTO SUÁREZ

Calle La Paz N° 63, P-1, frente plaza principal • Tel. (3) 976 3323

### TRINIDAD

Calle Félix Pinto N° 68  
• Tel. (3) 463 1403 • Fax. (3) 465 2200  
entre Nicolás Suárez y 18 de Noviembre

### RIBERALTA

Av. Santiesteban N° 1346  
entre Av. Federico Hecker y Manuel Oliva  
• Tel/Fax. (3) 852 3861

### REYES

Calle 24 de Septiembre  
Hostal Santa Rosa • Cel. 720 52346

### TARIJA

Plaza Uriondo, Calle General Pantoja  
N° 665 • Tel. (4) 665 0515 - (4) 611 2441

### YACUIBA

Calle Juan XXIII N° 374 y 372  
entre Comercio y Santa Cruz  
• Tel. 468 27166 Fax. 468 22142

### COBIJA

Calle Cochabamba N° 086,  
paseo Junín, frente a la Sede Social  
de Maestros Urbanos  
• Tel/Fax. (3) 842 3888

### COMUNIDAD DE GUNDONOVIA

### (TIPNIS)

• Cel. 728 14010 - 711 21047



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

## Doy buen trato, no maltrato

Para acabar con la violencia en nuestras vidas empecemos dando buen trato en nuestras familias

## EL BUEN TRATO SE CONSTRUYE EN EL HOGAR

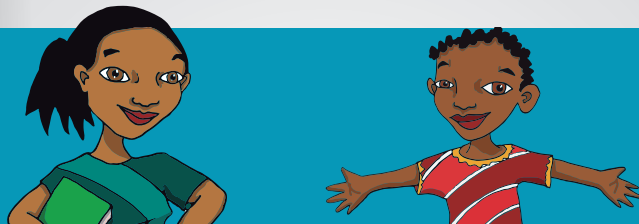


## Principios del buen trato que debemos practicar



- **Diálogo:** Escuchar y respetar las opiniones de los niños, niñas y adolescentes. No interrumpir cuando hablan y esperar el momento oportuno para intervenir respetando sus posiciones y formas de pensar. Si no estamos de acuerdo con ellas explicarles con amor nuestras diferencias.
- **Empatía:** Ponerse en el lugar del otro.
- **La comunicación efectiva:** Expresar lo que nos agrada y lo que nos disgusta para mejorar la relación con los niños, niñas y adolescentes, tomando en cuenta su palabra.
- **Negociación:** Resolver conflictos aprendiendo a dialogar, escuchar y comprender para encontrar soluciones llegando a acuerdos sin buscar culpables, evitando el enojo, la amenaza, el grito, el insulto y el golpe.

## Normas de convivencia familiar que evitan el maltrato



- No juzgar
- Valorar sus gustos, virtudes, iniciativas y apoyarlos en lo que hacen
- Dar ejemplo con nuestros actos
- Poner límites
- Establecer reglas democráticas en la familia
- Tener juicio, justicia y equidad en toda decisión a tomar
- Cumplir lo que se promete



## Recuerda que:

- El amor hacia los hijos e hijas es como una planta que debemos regarla cada día.
- Con una sonrisa iluminamos nuestro entorno familiar.
- El que ama adquiere un compromiso hasta el final.
- El medio más eficaz para vivir en armonía con la familia, hijas e hijos es sacarnos la coraza que la sociedad nos impone.
- Toda forma de relacionarse con nuestros hijos e hijas debe estar llena de cariño, comprensión, calidez y empatía.
- debemos cuidar y proteger a nuestros hijos e hijas, escucharlos cuando nos quieren contar algo que les pasa, etc.

Las niñas, niños y adolescentes que crecen en un ambiente de comprensión, tolerancia, amistad y solidaridad dentro de la familia, la escuela y en la comunidad logran:

- Desarrollarse física, mental, moral y espiritualmente.
- Tienen mejor rendimiento escolar y disciplina personal.
- Pierden sus miedos y tienen confianza en sí mismos.
- Hacen respetar sus derechos y los derechos de los demás.

Encuentra mas información en: [www.defensoria.gob.bo](http://www.defensoria.gob.bo)