

¿CÓMO PUEDES PRESENTAR TU DENUNCIA?



DENUNCIA ESCRITA:

Envía una carta/nota relatando los hechos denunciados y adjunta los documentos que consideres necesarios. No se requiere la intervención de un abogado.



BUZÓN DE DERECHOS HUMANOS

Es el canal de recopilación de sugerencias, recomendaciones, quejas que realizan los ciudadanos instalados en ambientes y lugares adecuados, seguros y de fácil acceso al público.



DENUNCIA VERBAL

Puedes apersonarte a las oficinas en el país o comunicarte a la línea gratuita

FORMULARIOS DE REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA



La Defensoría del Pueblo proporciona estos formularios a las diferentes organizaciones de la sociedad, para su socialización e implementación como mecanismo de recepción de casos.

DENUNCIA VÍA INTERNET:



Ingresa a la página web (www.defensoria.gob.bo), donde encontrarás el formulario de denuncias.

¿Cuándo acudir a la Defensoría del Pueblo?

Quando creas que alguna autoridad y/o servidor o servidora pública o alguna institución privada que brinde servicios públicos, vulnere tus derechos.

¿Dónde presentar tu denuncia?



En las 21 oficinas defensoriales a nivel nacional.

LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO DEFIENDE TUS DERECHOS HUMANOS

Documentos a presentar para ser atendid@:



No es necesario la presentación de ningún requisito o documento.

LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO TRABAJA PARA TI

La Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional Bolivia es una institución creada por mandato constitucional. Su función es velar por la vigencia, promoción, difusión y cumplimiento de los derechos humanos, individuales y colectivos, que se establecen en la Constitución, las leyes y los instrumentos internacionales.

Principios institucionales

Accesibilidad

La Defensoría del Pueblo deberá otorgar a todas las personas naturales o jurídicas el acceso a sus servicios, evitando patrocinios, trámites o condiciones para su intervención.

Celeridad

Los asuntos de competencia de la Defensoría del Pueblo se tramitarán en forma rápida y oportuna, procurando la oralidad, sin la exigencia de formalidades que retarden o impidan la resolución del caso.

Gratuidad

Todos los servicios, apoyos y asesoramientos de la Defensoría del Pueblo, **serán gratuitos**.

Oficiosidad

La Defensoría del Pueblo actuará de oficio en el ejercicio de su mandato.

Solidaridad y servicio al pueblo

Es la capacidad de comprender, cooperar y apoyar de forma efectiva, a las personas individuales y colectivas que requieren los servicios de la institución.

Confidencialidad y reserva

La Defensoría del Pueblo tiene la obligación de proteger la fuente y la identidad de las personas que resulten víctimas y proporcionan información, cuando exista temor fundado, peligro o riesgo de afectación a sus derechos fundamentales.

Interculturalidad

La institución promoverá la interacción entre las culturas para construir relaciones de Igualdad y equidad de manera respetuosa.

DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES Y UNIDADES DE COORDINACIÓN REGIONALES

BERMEJO

Av. René Barrientos Ortuño,
esquina Tarija S/N
71535365

EL ALTO

Av. Juan Pablo II N° 75, (Altura Cruz Papal).
(2) 2153264 - (2) 2153179 - (2) 2152352
72039523

YUNGAS - CARANAUI

Calle Tocopilla Nro 4-B, Edificio
COSAPAC, Piso 1, Zona Central
(2) 8243934
72085410

DESAGUADERO

Av. La Paz, Esq. Calle Ballivián S/N,
(Ex local Suipacha)
71536984

COCHABAMBA

Calle 16 de Julio N° 680, (Plazuela
Constitución)
(4) 4140745 - (4) 4140751
71726434

CHAPARE

Calle Hans Grether N° 10, Villa Tunari
Telf./Fax: (4) 4136334
71725479

SANTA CRUZ

Calle Andrés Ibañez N° 241, entre 21
de Mayo y España
(3) 3111695 - (3) 338808
72137404

PUERTO SUÁREZ

Av. 6 de Agosto N° 29 entre La Paz y Santa
Cruz (media cuadra Plaza 10 de Nov.)
67290016
73999959

ORURO

Calle Soría Galvarro N° 5212 entre León
y Tupiza (Plaza de La Ranchería)
(2) 5112471 - 5112927
71843822

POTOSÍ

Av. Serrudo N° 143 casi esquina
Arce, Edificio Renovación (interior)
(2) 6428047 - 6120805 - 6124744
71549857

VILLAZÓN

Zona Central, Calle Potosí, Nro.
405, Casi Esquina Cotagaíta
71535573

LA PAZ

Calle Capitán Ravelo N° 2329,
Edificio Excelsior, Piso 5.
(2) 2113588
670 07644

PISIGA

Calle 13 s/n, Edif. Sub Alcaldía de
Pisiga Bolívar planta baja, frente a
la Plaza Principal
71528393

CHUQUISACA - SUCRE

Calle J.J. Pérez N° 602 Esquina
Trinidad, Zona San Roque
(4) 6916115 - 6918054 - 6913241
71162444

MONTEAGUDO

Barrio Paraiso, Avenida Costanera, S/N
(4) 6473352
71280641

TARIJA

Calle Ingavi N° 789 Esq. Ramón
Rojas, El Molino
(4) 6116444 - 6112441
71567109

YACUIBA

Juan XXIII S/N, entre Cornejo Ríos
y Martín Barroso
(4) 682 7166
73369448

BENI

Calle Félix Pinto Saucedo N° 68, entre
Nicolás Suárez y 18 de Noviembre
(3) 34652200 - 4652401
71133372

RIBERALTA

Av. Plácido Méndez Nro. 948 edificio Hotel
Campos, entre Plácido Oyola y Cosme,
Gutiérrez, Zona Barrio Arroyito
73993148
73993128

LLALLAGUA

Calle Oruro N° 33 entre Bolívar
y Cochabamba
(2) 5821538
71557895

PANDO

Calle Cochabamba N° 86, detrás del
templo de Nuestra Señora del Pilar
(3) 842 3888
71112900

OFICINA NACIONAL

Calle Colombia N.° 440,
Zona San Pedro - La Paz | (2) 2113600 | (2) 2112600
72006607 | Casilla 791

DESCARGA EL
MATERIAL
ESCANENADO
EL CÓDIGO QR



800 10 8004
LÍNEA GRATUITA

f x @ d @DPBoliviaOf



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO TRABAJA PARA TI



Todas y todos somos
Defensores del Pueblo