

ÁREA/UNIDAD	OPERACIÓN	RESULTADO	PONDERACIÓN EN %	META	TIPO DE INDICADOR	1T	2T	3T	4T	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
1	JGRP	Gestión de la documentación, coordinación interna y externa y relaciones públicas del Despacho de la Defensoría del Pueblo	Documentación interna y externa del Despacho, gestionada	50	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE
2	JGRP	Organización, coordinación y supervisión del cumplimiento de la agenda del Defensor del Pueblo, ante instancias internacionales vinculadas a los DDHH	Agenda de trabajo del Defensor del Pueblo, organizada y supervisada	50	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE
3	UAI	Elaboración de Informes de confiabilidad de los registros y estados	Informes elaborados y presentados a la MAE	35	4	Númérico (absoluto)	2		1	1	Informes remitidos a la MAE y a la CGE, cuando corresponda, los de medio término sólo a la MAE.
4	UAI	Elaboración de Informes respecto de la eficacia de las Operaciones.	Informes elaborados y presentados a la MAE	20	2	Númérico (absoluto)			1	1	Informes remitidos a la MAE y a la CGE.
5	UAI	Elaboración de Informes respecto del cumplimiento de procedimientos específicos	Informes elaborados y presentados a la MAE	10	2	Númérico (absoluto)	1	1			Informes remitidos a la MAE y a la CGE.
6	UAI	Elaboración de Informes de Relevamientos de Información específicos.	Informes elaborados y presentados a la MAE	15	2	Númérico (absoluto)		2			Informes remitidos a la MAE.
7	UAI	Elaboración de Informes de seguimiento al cumplimiento de las recomendaciones de Control Interno, establecidas en los Informes emitidos en gestiones anteriores.	Informes elaborados y presentados a la MAE	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	100	100	100	100	Informes remitidos a la MAE.
8	UAC	Presentación de acciones constitucionales, recurso de nulidad y/o recurso de revisión extraordinaria de sentencia penal, terceros interesados, amicus curiae y/o peticiones internacionales, según corresponda.	Interposición de acciones de defensa de DDHH ante tribunales nacionales y/o internacionales, de al menos el 25% de la totalidad de las solicitudes efectuadas: v/o	40%	100%	Porcentual lineal (relativo)	0	50%	0	50%	Informes semestrales, detallando la población involucrada, las Delegaciones Defensoriales Departamentales (DDD) y
9	UAC	Análisis normativo en materia de Derechos Humanos	Al menos diez normas analizadas y revisadas.	20%	10	Númérico (absoluto)	2	3	2	3	Informes trimestrales presentados a la MAE, detallando la materia e instancia estatal o privada que conlleva a consultar la norma. Informe detallado de la metodología implementada y los resultados obtenidos por proceso de capacitación.
10	UAC	Fortalecimiento de capacidades del personal de la DP, en materia Constitucional y Derechos Humanos.	Cuatro procesos de capacitación en materia constitucional y de DDHH, ejecutados.	15%	4	Númérico (absoluto)	1	1	1	1	Documento que contiene las líneas, guías y/o recomendaciones, presentado a la MAE, detallando la
11	UAC	Desarrollar líneas, guías y/o recomendaciones de trabajo para la identificación o tramitación de acciones previas a la interposición de acciones de defensa.	Al menos dos Líneas, guías y/o recomendaciones de trabajo, formuladas, aprobadas e implementadas.	10%	2	Númérico (absoluto)	0	1	0	1	Informe anual de resultados del caso tramitado mediante litigio estratégico, presentado a la MAE
12	UAC	Identificación y ejecución de procesos para litigio estratégico y formulación según normativa.	Al menos un proceso para litigio estratégico, identificado y ejecutado.	15%	1	Númérico (absoluto)	0	0	0	1	
13	TLCC	Implementación de planes y acciones de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción al interior de la DP	Planes y acciones de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción en la DP, ejecutados e implementados	100	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales con VoBo de la MAE
14	UDITH	Implementación de políticas y normas sobre gestión de la calidad de la Defensoría del Pueblo	Una política y al menos una norma sobre gestión de la calidad de la Defensoría del Pueblo, desarrolladas e implementadas	13	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE.
15	UDITH	Actualización y/o adecuación de normativa, procesos y procedimientos y protocolos de actuación	Al menos 5 procesos y procedimientos, protocolos de actuación y otros requeridos por la institución, actualizados y/o adecuados	25	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE.
16	UDITH	Implementación de programas de mejoramiento de competencias para el personal institucional	Al menos un programa de mejoramiento de competencias para el personal de la Defensoría del Pueblo, establecido e implementado	12	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE.
17	UDITH	Diseño e implementación de programas especializados en gestión del conocimiento	Plan de alianzas estratégicas, pasantías e intercambios para la cualificación del talento humano de la Defensoría del Pueblo, implementado	6	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE.
18	UDITH	Gestión del Talento Humano de la DP, mediante la promoción de una Cultura y Clima Organizacional favorables	Plan de medición del clima institucional de la Defensoría del Pueblo, para fortalecer la cultura institucional 2025	11	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE.
19	UDITH	Implantación operativa del Sistema de Administración de Personal en la DP	Subsistema de dotación del personal, implementado	33	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales presentados a la MAE.
20	DGAJ	Atención de los requerimientos de asesoramiento jurídico de todas las áreas y unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo.	Informes legales, notas externas y documentos legales emitidos.	100	100	Númérico (absoluto)	100	100	100	100	Informes legales, notas externas y documentos legales emitidos.
21	AJ	Elaboración de contratos de personal, bienes y servicios, Resoluciones Administrativas, informes legales y de viabilidad legal para la suscripción de convenios interinstitucionales, cartas de Promover la aprobación y/o implementación de normativa nacional e internacional relacionada con la prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Informes legales, memoriales, Resoluciones Administrativas y otros documentos legales.	100	100	Númérico (absoluto)	100	100	100	100	Informes legales, memoriales, Resoluciones Administrativas y otros documentos legales.
22	MNP	Ejecución de un Plan para la Gestión de la Emergencia Cotidiana en centros penitenciarios priorizando los temas: 1) prediarios, 2) harinamiento, 3) infraestructura, 4) sanarización.	Decreto Presidencial de Amnistía e indulto en vigencia y aplicación.	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales sobre las acciones de incidencia presentados a la MAE
23	MNP	Implementación de un sistema de monitoreo en lugares de detención, tanto penales como no penales, a través de visitas periódicas, realizadas por delegaciones u coordinaciones, basadas en	Plan para la Gestión de la Emergencia Cotidiana en centros penitenciarios priorizando los temas: 1) prediarios, 2) harinamiento, 3) infraestructura, 4) sanarización.	20	4	Númérico (absoluto)	1	1	1	1	Informes trimestrales de la ejecución del plan, presentados a la MAE
24	MNP	Contribución al Cuarto Informe Periódico del Estado al Comité contra la Tortura.	Sistema informático del MNP con reportes trimestrales sobre las visitas a lugares de detención, implementado.	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales sobre las acciones implementadas para el sistema de monitoreo en red del MNP, presentados a la MAE
25	MNP	Promoción de alianzas destinadas a la generación de un marco de cooperación interinstitucional para la prevención de la tortura y otros tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes.	Informe Anual 2024 MNP e informe de información relevante para el Cuarto Informe Periódico del Estado al Comité contra la Tortura, remitida al Viceministerio de Justicia y Derechos Fundamentales.	20	1	Númérico (absoluto)	0	0	1	0	formalmente al Viceministerio de Justicia y Derechos Fundamentales
26	MNP	Diseño e implementación de un plan de formación/capacitación en materia de prevención de la tortura y malos tratos, destinado a entidades públicas y privadas que tengan relación directa o indirecta con	Dos alianzas con sociedad civil, MNP de otros países, u otros actores, destinadas a la generación de un marco de cooperación interinstitucional para la prevención de la tortura y malos tratos, destinado a entidades públicas y privadas que tengan relación directa o indirecta con	10	2	Númérico (absoluto)	0	1	1	0	Convenios, cartas de intención, memorándum de entendimiento, u otro acuerdo, aprobado entre partes
27	MNP	Actualización (con aprobación) del 30% de los Reglamentos Administrativos y Financieros.	Plan de formación/capacitación en materia de prevención de la tortura y malos tratos, destinado a entidades públicas y privadas que tengan relación directa o indirecta con	10	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales sobre el diseño e implementación del plan, presentados a la MAE.
28	DGAF	Desconcentración de Procesos Administrativos Financieros.	Reglamentos ajustados y/o desarrollados Aprobados con Resolución Administrativa	30	1	Porcentual acumulado (relativo)	10%	60%	30%	0%	Resoluciones Administrativas
29	DGAF	Coordinar y revisar la aplicación de Mecanismos de controles sobre el cumplimiento de Normativa Nacional y Reglamentación Interna.	Recursos Administrativos y Financieros desconcentrados, eficientemente administrados	30	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	30%	40%	30%	Informe de Confiabilidad de Estados Financieros de la gestión.
30	DGAF	Supervisar las actividades de la Unidad Administrativa y Unidad Financiera en cuanto a la aplicación y cumplimiento de la normativa vigente.	Implantación efectiva de las recomendaciones de Auditoría Interna, estableciendo los mecanismos pertinentes de seguimiento e información en el marco de la	20	1	Porcentual lineal (relativo)	0%	33%	33%	34%	Informe de Seguimiento por cumplimiento de Recomendaciones
31	DGAF		Informe de confiabilidad con un menor porcentaje de observaciones con relación a la anterior gestión.	20	1	Porcentual lineal (relativo)	0%	33%	33%	34%	Informe de Confiabilidad.

32	UADM	Administrar el subsistema de contrataciones de bienes y servicios en la Defensoría del Pueblo de acuerdo a normativa vigente	Los procesos de contrataciones de bienes y servicios se han realizado en aplicación a las NB-SABS, acorde a la programación trimestral del PAC.	20	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes de avance aprobados por el inmediato superior. Informe incluye valoración del avance de la ejecución del PAC.
33	UADM	Administrar el subsistema de manejo disposiciones de bienes y servicios en la Defensoría del Pueblo de acuerdo a normativa vigente	El manejo y disposición de bienes muebles y bienes inmuebles de la Defensoría del Pueblo se ha realizado en aplicación a las NB-SABS.	20	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes de avance aprobados por el inmediato superior
34	UADM	Administrar y realizar el seguimiento y control de los servicios generales y el funcionamiento de oficina nacional y oficinas del interior de la Defensoría del Pueblo. De acuerdo a normativa vigente	Seguimiento y control de los servicios generales y el funcionamiento de oficina nacional y oficinas del interior de la Defensoría del Pueblo. De acuerdo a normativa vigente	20	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes de avance aprobados por el inmediato superior
35	UADM	Administrar el archivo central y biblioteca especializada en derechos humanos de la Defensoría del Pueblo	Archivo central y biblioteca especializada en derechos humanos de la Defensoría del Pueblo administrado y gestión de un sistema de documentos electrónicos implementado	20	1	Porcentual acumulado (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes de avance aprobados por el inmediato superior
36	UADM	Actualizar el 30% de los reglamentos administrativos	El 30% de los reglamentos administrativos actualizados	20	1	Porcentual acumulado (relativo)		100%	100%	100%	Resoluciones administrativas
37	UFIN	Gestión de Operaciones Financieras, Contables Presupuestarias de acuerdo a la normativa vigente	Estados Financieros. Elaborados y presentados en el plazo establecido	60	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informe con VoBo de la DGAF
38	UFIN	Gestión Presupuestaria y de Tesorería, conforme a los lineamientos que indica el MEFP	Anteproyecto de PGA y Presupuesto elaborado y presentados en el plazo establecido en coordinación con la Unidad de Planificación. Evaluaciones trimestrales de la	40	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informe con VoBo de la DGAF (incluye evaluaciones trimestrales al presupuesto)
39	DGP	Consolidar redes y alianzas que mejoran la capacidad institucional, temática y financiera de la DP, en coordinación con la DGAJ	Incremento 10% respecto a la gestión 2024 de redes y alianzas que mejoran la capacidad institucional, temática y financiera de la DP	20	100	Porcentual acumulado (relativo)	0%	0%	0%	10000%	Informe a la MAE sobre alianzas estratégicas consolidadas en 2025 que refleje el incremento de 10% respecto a la gestión 2024.
40	DGP	Dirigir, coordinar y articular la formulación y gestión de programas y proyectos, en el marco de la estrategia de financiamiento externo, planes y políticas institucionales	Programas y proyectos formulados y/o gestionados	20	100	Porcentual acumulado (relativo)	10000%	10000%	10000%	10000%	Documentos de programas y proyectos formulados y gestionados, en el marco de la estrategia de financiamiento
41	DGP	Monitorear la incidencia de la DP en políticas públicas y/o programas a nivel nacional y ETAs que favorecen la reducción de vulneraciones de DDHH de PSV	Políticas públicas y/o programas estratégicos que incorporan recomendaciones o criterios de la Defensoría del Pueblo	20	3	Número (absoluto)	0%	0%	0%	300%	Informe sobre las políticas públicas y/o programas estratégicos que incorporan recomendaciones o criterios de la Defensoría del Pueblo
42	DGP	Elaboración de informes sobre la gestión institucional, situación de DDHH en el país y otros solicitados por la MAE	Informes de la DP sobre la gestión institucional, situación de DDHH en el país y otros	20	100	Porcentual acumulado (relativo)	10000%	10000%	10000%	10000%	Informes trimestrales sobre la gestión institucional, situación de DDHH en el país y otros, presentados a la MAE
43	DGP	Asistencia técnica a las áreas y unidades organizacionales de la DP sobre políticas estratégicas articuladas al PEI, que fortalezcan la gestión institucional	Áreas y unidades organizacionales de la DP, con asistencia técnica de la DGP, ejecutan políticas/estrategias articuladas al PEI	20	100	Porcentual acumulado (relativo)	10000%	10000%	10000%	10000%	Informes trimestrales sobre la asistencia técnica, presentados a la MAE
44	UPME	Identificación de la contribución de los proyectos institucionales (OKR) a los ODS vinculados con el ejercicio de los DDHH	Al menos 20% de OKRs identifican a qué ODS contribuyen	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	0%	50%	50%	Informe con VoBo de la DGP
45	UPME	Implementación del Sistema de Programación de Operaciones en la DP	2 informes trimestrales de monitoreo y 2 informes semestrales de evaluación, presentados	35	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informes de monitoreo y evaluación, presentados a la MAE
46	UPME	Formulación del PEI 2026-2030	Formulación del PEI 2026-2030, elaborado en el marco de las directrices del Ministerio de Planificación del desarrollo.	25	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	0%	0%	100%	Informe con VoBo de la DGP
47	UPME	Formulación de alianzas estratégicas en función de planes y políticas institucionales alineados a los objetivos estratégicos institucionales (PEI).	Alianzas estratégicas en función de planes y políticas institucionales alineados a los objetivos estratégicos institucionales (PEI), formuladas.	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informe con VoBo de la DGP
48	UPME	Establecimiento de directrices metodológicas operativas para la formulación e implementación de la gestión pública por resultados y organizar los espacios de Rendición Interna de Cuentas por	Directrices metodológicas y operativas para la formulación e implementación de la gestión pública por resultados y organizar los espacios de Rendición Interna de Cuentas por	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informe con VoBo de la DGP
49	UPME	Elaboración de informes de gestión para las rendiciones públicas de cuentas inicial y final	Informes de gestión para la rendición pública de cuentas inicial y final, elaborados.	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	100%	0%	0%	0%	Informe con VoBo de la DGP
50	ESIN	Asesorar en análisis estadístico y generación de evidencia según requerimientos.	Documento de análisis sobre los requerimientos de información estadística de las áreas sustantivas de la DP.	10	1	Porcentual lineal (relativo)	10000%	10000%	10000%	10000%	Informe trimestral de actividades con VoBo de la Dirección de Planificación
51	ESIN	Implementar sistemas de análisis estadístico macro y microdatos en coordinación las áreas de la Defensoría del Pueblo	Sistemas de análisis estadístico de macro y microdatos en coordinación las áreas de la Defensoría del Pueblo, Plan, implementado según cronograma en un 40%	25	0,4	Porcentual acumulado (relativo)	10%	15%	15%	0%	Informe trimestral de actividades con VoBo de la Dirección de Planificación
52	ESIN	Integrar y articular los sistemas informáticos administrativos y sustantivos	Desarrollo de sistemas Sustantivos SISP y ajustes a sistemas administrativos.	25	1	Porcentual acumulado (relativo)	30%	30%	40%	0%	Informe trimestral de actividades con VoBo de la Dirección de Planificación
53	ESIN	Diseñar, implementar, mantener y administrar las redes de comunicación (infraestructura de la red de datos, servicios de telefonía y servidores) y mantenimiento del hardware y software de la	Red de comunicaciones y equipos tecnológicos funcionando.	15	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informe trimestral de actividades con VoBo de la Dirección de Planificación
54	ESIN	Ejecutar políticas y acciones de innovación tecnológica, tecnologías de la información y comunicación	Políticas y acciones de innovación tecnológica, tecnologías de la información y comunicación, implantadas por la AGETIC en la DP	10	0,3	Porcentual lineal (relativo)	10%	10%	10%	0%	Informe trimestral de actividades con VoBo de la Dirección de Planificación
55	ESIN	Espacios de desarrollo de habilidades tecnológicas y análisis estadístico, en coordinación con la UDITH.	Espacios de desarrollo de habilidades tecnológicas y análisis estadístico, en coordinación con la UDITH, implementados.	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	70%	30%	0%	0%	Informe trimestral de actividades con VoBo de la Dirección de Planificación
56	APCP	Dirección y seguimiento a las unidades sustantivas a su cargo, respecto al cumplimiento de sus funciones y acciones planificadas, así como establecer procesos de consulta-reuniones	Se determinó los lineamientos de dirección y realizó el seguimiento a las unidades sustantivas dependientes de la Adjutoría para el cumplimiento de sus planes y	15	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la MAE
57	APCP	Coordinación de acciones con delegaciones defensariales departamentales y unidades de coordinación regionales, relacionadas con el "Plan de las unidades demandantes"	Se determinó los lineamientos de dirección y realizó el seguimiento a las delegaciones defensariales departamentales y unidades de coordinación regionales relacionadas con el "Plan de las unidades demandantes"	15	1	Número (absoluto)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la MAE
58	APCP	Elaboración (en corresponsabilidad) de los informes de la situación de los derechos humanos en el país	Se elaboraron informes de la situación de los derechos humanos en el país en corresponsabilidad con las unidades correspondientes	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	30%	70%	0%	Informe de la situación de los derechos humanos en el país, publicado
59	APCP	Realización de la medición del net promoter score (nos)	Se realizó la medición del net promoter score (nos)	15	1	Número (absoluto)	0%	0%	0%	100%	Informe de resultados y análisis presentados a la MAE
60	APCP	Implementación de la estrategia integral de comunicación, promoción y formación ciudadana fase 2025	Se realizó el seguimiento a la implementación de la estrategia de integral de comunicación, promoción y formación ciudadana en su fase 2025, en un 23%	30	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informe de resultados y análisis presentados a la MAE
61	APCP	Realizar el seguimiento a la prevención, diálogo cultura de paz y la transformación e investigación de hechos de conflictividad	Se determinó los lineamientos de dirección y realizó el seguimiento a la unidad de prevención y transformación de conflictos de la Adjutoría para el cumplimiento de sus	15	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales de resultados
62	UCOM	Implementación de la estrategia integral de comunicación, en su componente de comunicación estratégica, fase 2025	Estrategia de comunicación estratégica fase 2025, implementada en 25%.	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la Adjutoría, en base a indicadores de la estrategia
63	UCOM	Implementación de la estrategia integral de comunicación, en su componente de promoción en DDHH, fase 2025	Estrategia integral de comunicación, en su componente de promoción en DDHH, fase 2025, ejecutada en 25%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la Adjutoría, en base a indicadores de la estrategia

64	UCOM	Implementación de la estrategia integral de comunicación, en su componente de plan de formación y capacitación, fase 2025	Estrategia integral de comunicación, en su componente de plan de formación y capacitación, fase 2025, ejecutada en 25%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la Adjutoría, en base a indicadores de la estrategia
65	UCOM	Implementación de la estrategia integral de comunicación, en su componente de plan de voluntariado, fase 2025.	Estrategia integral de comunicación, en su componente de plan de voluntariado, fase 2025, implementada en 25%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la Adjutoría, en base a indicadores de la estrategia
66	UCOM	Análisis de las encuestas de percepción ciudadana donde aparece la defensoría del pueblo	Encuestas de percepción ciudadana donde aparece la defensoría del pueblo, analizadas.	10	2	Númérico (absoluto)	0%	0%	100%	100%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la Adjutoría
67	UCOM	Ejecución de espacios estratégicos con audiencias clave para la discusión y reflexión crítica acerca del mandato y resultados de la defensoría del pueblo	Ejecución de espacios estratégicos con audiencias clave para la discusión y reflexión crítica realizado	10	4	Númérico (absoluto)	0%	100%	200%	100%	Informes trimestrales de resultados, presentados a la Adjutoría
68	UCOM	Ejecución de campañas integrales de comunicación	Se ejecutaron 2 campañas integrales de comunicación	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	50%	50%	0%	Informe de cada campaña, aprobado por la Adjutoría
69	UCOM	Ejecución de acciones comunicacionales que muestren contribuciones específicas a los ODS por la defensoría del pueblo	Se ejecutaron 10 acciones comunicacionales visibilizando el aporte de la defensoría al cumplimiento de los dos	10	10	Númérico (absoluto)	0%	500%	500%	0%	Informe de cada acción comunicacional, aprobado por la Delegada Adjutoría
70	UPCON	Fortalecimiento de capacidades y competencias de los servidores públicos de la DP, sobre la prevención, gestión y transformación de conflictos	Al menos 80% del personal de la DP (consultores y personal de planta), han sido capacitados en el uso de instrumentos institucionales para la prevención y	15	2	Númérico (absoluto)	0%	100%	0%	100%	Un (1) informe sobre capacitación del Plan de Transformación del Conflicto y de la Guía de intervención en hechos de
71	UPCON	Elaboración de informes sobre transformación de la conflictividad social y en conflictos estratégicos que reflejen la relevancia y/o efectos positivos de las intervenciones defensoriales.	Difusión del comportamiento de conflictividad en Bolivia	20	5	Númérico (absoluto)	100%	100%	100%	200%	Cuatro (4) Informes trimestrales sobre el comportamiento de la conflictividad, y un (1) informe sobre conflictos estratégicos en el
72	UPCON	Construcción de una cultura de paz con enfoque de Derechos Humanos en la prevención y gestión pacífica de la conflictividad	Difusión del diálogo y cultura de paz para la prevención de conflictos	20	1	Porcentual acumulado (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes sobre las actividades realizadas sobre eventos referentes a diálogo y cultura de paz
73	UPCON	Alianzas estratégicas para el ejercicio de los DDHH, identificando aliados nacionales e internacionales, en cultura de paz, prevención transformación de la conflictividad social	Al menos, el 80 % de cumplimiento de la agenda de trabajo acordado.	15	2	Númérico (absoluto)	0%	100%	0%	100%	Dos (2) informes sobre el grado de cumplimiento de las alianzas estratégicas para el ejercicio de los DDHH
74	UPCON	Promoción de imagen, información y difusión de medios de comunicación orientados en la preparación a la población sobre el rol de la DP en la conflictividad	Sistematización, socialización y difusión a nivel de medios de comunicación, redes internacionales, sociales, sobre experiencias y lecciones aprendidas de resultados del trabajo	15	2	Númérico (absoluto)	100%	100%	100%	100%	Cuatro (4) informes sobre promoción de imagen, información y difusión de medios de comunicación orientados en la
75	UPCON	Intervención defensorial en posibles hechos de conflictividad sobre procesos electorales y/o mecanismos de consulta	Protección y resguardo de los DDHH en posibles hechos de conflictividad	15	2	Númérico (absoluto)	0%	100%	0%	100%	Dos (2) informes sobre protección y resguardo de los DDHH en posibles hechos de conflictividad
76	APDEG	Dirigir y monitorear a las unidades sustantivas a su cargo, para la implementación de estrategias, políticas, planes y acciones defensoriales a favor de los derechos humanos de las poblaciones en	X estrategias, políticas y plan implementado, x cobertura geográfica y x poblaciones en situación de vulnerabilidad beneficiarias.	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales de avance presentados a la MAE, documentos técnicos y actas de reuniones y acuerdos
77	APDEG	Diseño e implementación de un plan de formación permanente para el equipo de la APDEG y para los servidores defensoriales, en temas referidos a las poblaciones en situación de vulnerabilidad y otros	Servidoras y servidores de la Defensoría del Pueblo, con las competencias fortalecidas.	20	100%	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Documento del plan de formación anual coordinado con la UDIH e informes de evaluaciones sumativas de los procesos de
78	APDEG	Coordinación y operativización, con la colaboración directa de las Unidades sustantivas a su cargo y en el marco de las funciones que tienen otras unidades organizacionales de la Defensoría del Pueblo, dentro de comités y/o mecanismos estatales nacionales o internacionales, eventos y/o reuniones relacionadas con el ejercicio de sus	Mejora de la calidad de información generada en los Observatorios, mayor capacidad de respuesta institucional, monitoreo efectivo de las instituciones involucradas, fortalecimiento	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales de avance presentados a la MAE, documentos técnicos, actas de reuniones y acuerdos
79	APDEG	Participación en representación de la Defensoría del Pueblo, dentro de comités y/o mecanismos estatales nacionales o internacionales, eventos y/o reuniones relacionadas con el ejercicio de sus	Capacidades institucionales fortalecidas, mayor visibilidad y ampliación de contactos institucionales, profesionales y sociales.	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales de avance presentados a la MAE, documentos técnicos y actas de reuniones y acuerdos
80	APDEG	Coordinación de diálogos, acciones e inspecciones defensoriales y eventos locales con Delegaciones Defensoriales Departamentales y Unidades de Coordinación Regionales, referidas con el	Trabajo coordinado con las DDD, y UCR, fortalecidas, incluyendo una mejora en la capacidad de respuesta a favor de los derechos humanos de las poblaciones en	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Planes de trabajo, informes de seguimiento y actas de reuniones.
81	UDGEN	Implementación del 40 % del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de las mujeres	40% del Plan de acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad (INCLUYE 15% DE 2024), COMPONENTE, derechos humanos de las mujeres	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
82	UDGEN	Implementación del 40% del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes (NNA)	40% del Plan de acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, (INCLUYE 15% DE 2024) COMPONENTE, derechos humanos de las niñas, niños y	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
83	UDGEN	Implementación del 40% del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de las personas adultas mayores (PAM)	40% del Plan de acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, (INCLUYE 15% DE 2024) COMPONENTE, derechos humanos de las personas adultas	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
84	UDGEN	Implementación del 40% del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de las personas trabajadoras sexuales (PTS)	Un Plan de acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE, derechos humanos de las personas trabajadoras sexuales	20	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
85	UDGEN	Elaboración y ejecución de 40% de planes de trabajo relacionados con la FIO, RINDHCA y GANHRI, referidas a las poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas por la Defensoría del	Planes de trabajo relacionados con la FIO, RINDHCA y GANHRI, referidas a las temáticas de atención de la UDGEN, elaborados y ejecutados.	10	100%	Porcentual lineal (relativo)	0	0	50%	50%	Documento del Manual de Procedimientos en materia de DDHH de género y ambientales, aprobado por la
86	UDGEN	Implementación del Observatorio Defensorial Judicial y Fiscal.	Observatorio Defensorial Judicial y Fiscal, implementado según Plan o Proyecto	10	100%	Númérico (absoluto)	25%	25%	25%	25%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan de trabajo, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
87	UPSIV	Implementación del 40 % del Plan de Acción Defensorial para poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de la población de lesbianas, gays, bisexuales	40% del Plan de acción Defensorial para poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, (INCLUYE 15% DE 2024) COMPONENTE derechos humanos de la población de	16	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
88	UPSIV	Implementación del 40 % del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de las personas viviendo con VIH y poblaciones	40% del Plan de acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, (INCLUYE 15% DE 2024) COMPONENTE derechos humanos de las personas viviendo	16	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
89	UPSIV	Implementación del 30 % del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de la población NDIR, DIAV, PA	30 % del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de la población NDIR, DIAV, PA, implementados	16	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
90	UPSIV	Implementación del 40 % del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, COMPONENTE derechos humanos de las víctimas de trata y delitos conexos	40 % del Plan de Acción Defensorial para Poblaciones en Situación de Vulnerabilidad, (INCLUYE 15% DE 2024) COMPONENTE derechos humanos de las víctimas de trata y	16	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	50%	75%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
91	UPSIV	Elaboración y ejecución del 100% de documentos técnicos planes de trabajo relacionados a los DDHH de las poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas por la Defensoría del Pueblo de Bolivia de acuerdo a	Documentos técnicos relacionados a los DDHH de las poblaciones en situación de vulnerabilidad priorizadas por la Defensoría del Pueblo de Bolivia de acuerdo a	10	100%	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan de trabajo, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
92	UPSIV	Implementación del Observatorio sobre el Racismo y Discriminación	Observatorio sobre el Racismo y Discriminación, implementado según Plan o Proyecto.	10	100%	Porcentual lineal (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informes trimestrales de avance de los indicadores del plan de trabajo, aprobados por el Adjunto y presentados a la MAE
93	ANDEF	Elaboración, coordinación y dirección de programas para la prestación de servicios de defensa basados en la doctrina de los Derechos Humanos y de la Madre Tierra y el marco	100 % de Programas para la prestación de servicios de defensa, ejecutados.	10	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informe de la elaboración de servicio de defensa ejecutados
94	ANDEF	Definición de políticas y directrices para la defensa de los Derechos Humanos y de la Madre Tierra por las empresas y el sector privado, formal e informal en el país en coordinación con las instancias	100 % de Políticas y directrices definidas e implementadas	10	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informe Definición de políticas y directrices para la defensa de los Derechos Humanos y de la Madre Tierra, presentados
95	ANDEF	Definición e implementación de estrategias institucionales para procesos de investigación institucional, de forma coordinada con las áreas sustantivas de la DP	100 % Estrategias institucionales para procesos de investigación institucional, establecidas e implementadas	10	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes

96	ANDEF	Atención de casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano.	Casos de bolivianos y bolivianas en el exterior y de personas en situación de movilidad humana en territorio boliviano atendidos de los cuales 60% han sido concluidos por hecho.	10	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informe de resultados aprobado por la Adjunta
97	ANDEF	Propuesta de normativa sobre temas migratorios o protección internacional	1 propuesta de normativa sobre temas migratorios o protección internacional presentada	10	1	Número (absoluto)	0%	0%	0%	100%	Informe y propuesta de normativa aprobado
98	ANDEF	Implementación del Plan de Fronteras en sus líneas de acción referidas a desarrollo de Capacitaciones y Seguridad, y Promoción de Derechos.	Plan de Fronteras implementado en 35%	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	25%	25%	25%	25%	Informe de resultados de los indicadores del Plan, aprobado por la Adjunta
99	ANDEF	Articulación para la gestión de alianzas estratégicas con instancias nacionales, locales y de cooperación internacional, en relación a temática de población migrante y necesidad de protección internacional	Redes relacionadas a temática de población migrante y necesidad de protección internacional con instancias nacionales, locales y de cooperación internacional	10	1	Número (absoluto)	0%	100%	0%	0%	Informe de resultados aprobado por la Adjunta
100	ANDEF	Elaboración de un informe defensorial sobre Personas extranjeras privadas de libertad y acceso al debido proceso judicial	1 informe defensorial aprobado	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	10%	10%	30%	50%	Informe aprobado por la MAE
101	ANDEF	Elaboración de un informe defensorial sobre Violencia en frontera a población vulnerable en procesos de movilidad humana.	1 informe defensorial aprobado	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	10%	10%	30%	50%	Informe aprobado por la MAE
102	ANDEF	Difusión de las actividades ejecutadas a través de número de materiales realizados	Documentos, material comunicacional audiovisual	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	0%	100%	0%	Informe aprobado por la Adjunta
103	UDDI	Implementación del Plan Defensorial de Derechos de la Madre Tierra	Plan Defensorial de Derechos de la Madre Tierra, implementado en al menos 30%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	30%	30%	40%	0%	Informes de implementación, presentados a la MAE.
104	UDDI	Implementación del plan de formación sobre Debita Diligencia a través de programas formativos.	Personal de la DP con formación en Debita Diligencia	10	1	Porcentual acumulado (relativo)	50%	50%	0%	0%	Informes de implementación, presentados a la MAE.
105	UDDI	Implementación del Proyecto 1 Acuerdo de Escasú (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra)	Proyecto 1 Acuerdo de Escasú (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra), implementado en al menos 30%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	30%	30%	40%	0%	Informes de implementación, presentados a la MAE.
106	UDDI	Implementación del Proyecto 2 Debita diligencia derechos de la madre tierra y minería (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra)	Proyecto 2 Debita diligencia, derechos de la madre tierra y minería (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra), implementado en al menos 30%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	30%	30%	40%	0%	Informes de implementación, presentados a la MAE.
107	UDDI	Implementación del Proyecto 3 Gestión Integral del Agua (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra)	Proyecto 3 Gestión Integral del Agua (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra), implementado en al menos 30%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	30%	30%	40%	0%	Informes de implementación, presentados a la MAE.
108	UDDI	Implementación del Proyecto 4 Residuos Sólidos (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra)	Proyecto 4 Residuos Sólidos (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra), implementado en al menos 30%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	30%	30%	40%	0%	Informes de implementación, presentados a la MAE.
109	UDDI	Implementación del Proyecto 5 Deforestación (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra)	Proyecto 5 Deforestación (plan defensorial sobre derechos de la madre tierra), implementado en al menos 30%	15	1	Porcentual acumulado (relativo)	30%	30%	40%	0%	Informes de implementación, presentados a la MAE.
110	UNID	Asistencia técnica a las Unidades Sustantivas para la construcción de Informes de Investigación Defensorial en temas estructurales que vulneran derechos humanos de la Madre Tierra y	Asistencia técnica al 100% de los Informes de Investigaciones defensoriales propuestos por las Unidades Sustantivas en temas estructurales que vulneran derechos humanos.	40	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	30%	40%	30%	Informes técnicos, elaborados
111	UNID	Monitoreo al seguimiento y cumplimiento de recomendaciones defensoriales de IID vigentes y al cierre del seguimiento de IID	Se cuentan con informes de monitoreo y cierre de informes defensoriales acorde al reglamento vigente.	25	0,5	Porcentual acumulado (relativo)		25%		25%	Informes de monitoreo y remitidos a Despacho
112	UNID	Implementación de un plan de competencias para la mejora continua de los procesos de investigación y la elaboración de informes con estándares de calidad en coordinación con la LIDITH	Un plan de competencias de investigación para la mejora continua de los procesos de investigación y la elaboración de informes con estándares de calidad en coordinación con la LIDITH	20	1	Porcentual acumulado (relativo)		50%	50%	0%	Informes concluidos y entregados a Despacho
113	UNID	Seguimiento al proyecto Defensores del Paciente	Seguimiento al proyecto Defensores del Paciente, realizado.	15	0,7	Porcentual acumulado (relativo)	35%		35%		Informes de seguimiento, aprobado por la ANDEF
114	USED	Ampliación de la cobertura de los servicios defensoriales a favor de la población a través de mecanismos defensoriales.	Tres (3) Mecanismos defensoriales de ampliación de la cobertura de los servicios defensoriales a favor de la población (48 defensorías móviles, notarios y recepción)	25	3	Número (absoluto)	100%	0%	100%	100%	Informes de cumplimiento presentados al Defensor del Pueblo.
115	USED	Implementación del Sistema de Indicadores de calidad (SIC) del Sistema de Servicio al Pueblo (SSP).	50% del Sistema de Indicadores de calidad (SIC) del Sistema de Servicio al Pueblo (SSP), implementado.	25	1	Porcentual acumulado (relativo)	20%	25%	25%	30%	Informes de cumplimiento presentados al Defensor del Pueblo.
116	USED	Atención de casos registrados a nivel nacional en plazos y criterios definidos.	100% Casos registrados y atendidos a nivel nacional, resueltos en plazos y criterios establecidos, supervisados (Tiempos promedio tramitación, intervención IE)	25	1	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes de cumplimiento presentados al Defensor del Pueblo.
117	USED	Desarrollo e implementación del nuevo SSP	Un (1) Módulo de Atención de Casos de la Plataforma Informática optimizada, implementado.	25	1	Porcentual acumulado (relativo)	0%	25%	25%	50%	Informes de cumplimiento presentados al Defensor del Pueblo.
118	DDCB	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para la promoción de derechos humanos y cultura de paz, en su departamento.	Políticas, planes y estrategias institucionales para la promoción de derechos humanos y cultura de paz en su departamento, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
119	DDCB	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para la protección de derechos humanos generacionales, de género y diversidades sexuales.	Políticas, planes y estrategias institucionales para la protección de derechos humanos generacionales, de género y diversidades sexuales, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
120	DDCB	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para el análisis y defensa de los derechos humanos y de la Madre Tierra.	Políticas, planes y estrategias institucionales para el análisis y defensa de los derechos humanos y de la Madre Tierra, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
121	DDCB	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para la prevención de la tortura y otros tratos y penas crueles, inhumanas o degradantes.	Políticas, planes y estrategias institucionales para la prevención de la tortura y otros tratos y penas crueles, inhumanas o degradantes, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
122	DDCB	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, ejecutadas	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
123	UCRCHA	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para la promoción de derechos humanos y cultura de paz, en su departamento.	Políticas, planes y estrategias institucionales para la promoción de derechos humanos y cultura de paz en su departamento, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
124	UCRCHA	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para la protección de derechos humanos generacionales, de género y diversidades sexuales.	Políticas, planes y estrategias institucionales para la protección de derechos humanos generacionales, de género y diversidades sexuales, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
125	UCRCHA	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para el análisis y defensa de los derechos humanos y de la Madre Tierra.	Políticas, planes y estrategias institucionales para el análisis y defensa de los derechos humanos y de la Madre Tierra, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
126	UCRCHA	Implementación de las políticas, planes y estrategias institucionales para la prevención de la tortura y otros tratos y penas crueles, inhumanas o degradantes.	Políticas, planes y estrategias institucionales para la prevención de la tortura y otros tratos y penas crueles, inhumanas o degradantes, implementadas.	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas
127	UCRCHA	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA	Gestiones administrativas y financieras para la ejecución e implementación del POA, ejecutadas	20	100	Porcentual lineal (relativo)	100%	100%	100%	100%	Informes, notas Internas, Notas Externas

