



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

REPORTE VERIFICACIONES A CENTROS DE ACOGIDA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, PERSONAS ADULTAS MAYORES Y HOSPITALES



Todas y todos somos
Defensores del Pueblo



HOSPITAL HOLANDÉS VERIFICATIVO ALIMENTOS



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

**REPORTE
VERIFICACIONES A
CENTROS DE ACOGIDA
DE NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES,
PERSONAS ADULTAS
MAYORES Y HOSPITALES**

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo





DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

REPORTE VERIFICACIONES A CENTROS DE ACOGIDA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, PERSONAS ADULTAS MAYORES Y HOSPITALES

Autoridad:

Pedro Francisco Callisaya Aro

Defensor del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia

Elaborado por la:

Defensoría del Pueblo

© Defensoría del Pueblo

Oficina Central: Calle Colombia N° 440 – Zona San Pedro

Teléfonos (2) 2113600 – 2112600

Casilla Postal Nro 791

<https://www.defensoria.gob.bo/>

La Paz - Bolivia

Se permite la reproducción total o parcial de la información aquí publicada, siempre que no sea alterada y se asignen los créditos correspondientes.

Esta publicación es de distribución gratuita.

2026

REPORTE VERIFICACIONES A CENTROS DE ACOGIDA DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES, PERSONAS ADULTAS MAYORES Y HOSPITALES

1. Alcance de las verificaciones

Se realizaron verificaciones a dos (2) Centros de Acogida de niñas, niños y adolescentes; dos (2) Centros de Acogimiento de Personas Adultas Mayores y cuatro Hospitales públicos, de acuerdo al siguiente detalle:

DPTO.	CENTRO ACOGIDA NNA	HOGAR PAM	HOSPITALES
LA PAZ	1. Centro - José Soria (23 NNA)	1. Centro de Acogida María Esther Quevedo (29 PAM)	<ol style="list-style-type: none"> Hospital de Clínicas (189 pacientes internados) Hospital de Mujer (60 pacientes internados)
EL ALTO	2. Centro de Acogida 24 Horas (11 NNA)	2. Centro de Acogida San Martín (27 PAM)	<ol style="list-style-type: none"> Hospital del Norte (150 pacientes internados) Hospital Boliviano Holandés (62 pacientes internados)

2. Resultados de la verificación en Centros de Acogida de Niñas, Niños y Adolescentes

Pese a los bloqueos los Centros de Acogida de NNA visitados, continúan proporcionando la alimentación de desayuno, refrigerio de media mañana, almuerzo, té y cena; no obstante, en el Centro de Acogimiento José Soria, señalan que disminuyeron la cantidad de carne en los platos de comida, en relación a lo que habitualmente proporcionan debido a la escasez en el actual contexto.

Los dos Centros de Acogida de NNA, cuentan con reservas normales de alimentos secos, como el azúcar, arroz, fideo y harina.

En relación a alimentos frescos, el Centro de Acogida 24 Horas de El Alto, tiene una provisión irregular de estos productos, debido a que no existen para la venta o los costos son muy elevados. En el caso del Centro de Acogida José Soria, señalan que no cuentan con variedad de verduras.

Respecto a las acciones que estarían adoptando estos Centros para garantizar la comida en el contexto de los conflictos, el Centro de Acogida José Soria viene gestionando donaciones de privados y en el caso del Centro de Acogida 24 horas de El Alto el personal va buscando algunos alimentos frescos en el mercado.

Por otra parte, el Centro de Acogida José Soria viene atravesando otro problema por los conflictos sociales, ya que, para acceder a las clases virtuales de las niñas, niños y adolescentes, el personal se divide para prestar celulares para que pasen clases.

3. Resultados de la verificación en Centros de Acogida de Personas Adultas Mayores

Los dos Centros de Acogida de PAM visitados, están proporcionando la alimentación completa que consiste en desayuno, refrigerio de media mañana, almuerzo, té y cena; manteniendo la cantidad de porciones de cada comida.

En cuanto a reservas de alimentos secos, ambos Centros cuentan con almacenamiento normal. En el caso de alimentos frescos, el Centro de Acogida María Esther Quevedo reportó una leve disminución en verduras debido a que no hay mucha cantidad en los mercados. En el caso del Centro San Martín cuentan con reservas de productos para unas dos semanas aproximadamente.

En el caso del Centro de Acogida María Esther Quevedo para hacer frente a las consecuencias de los conflictos sociales, está solicitando donaciones de alimentos a algunas instituciones como EMAPA que les habría donado pollo. En el caso del Centro San Martín el Padre de la Iglesia junto con trabajo social están gestionando la llegada de alimentos.

4. Resultados de la Verificación a Hospitales Públicos de la ciudad de La Paz y El Alto

4.1. Alimentación

En el caso de hospitales se verificó la situación de la alimentación de pacientes, disponibilidad de medicamentos y oxígeno medicinal.

En cuanto a la alimentación, de los cuatro hospitales verificados se advierte que, mantienen las raciones de comida que contempla desayuno, almuerzo, té y cena, en el caso del Hospital de Clínicas y Boliviano Holandés también dan un refrigerio de medio mañana.

En cuanto a la **reducción de raciones de cada comida**, el Hospital del Norte de El Alto señaló que redujeron la carne y ensaladas (por falta de verduras) en la comida de los pacientes, así también, eliminaron el refrigerio de medio mañana. En el caso del Hospital de la Mujer redujeron la cantidad de verduras en los alimentos, así también, redujeron de 4 almuerzos con bife a la semana a solo 2 veces, sustituyéndose con albóndigas, hamburguesa y huevo. En el Hospital de Clínicas, se señaló que, no se está dotando de alimentación balanceada (con micronutrientes), por falta de verduras, solo se tiene tubérculos.

De los cuatro hospitales verificados, dos cuentan con reservas mínimas de productos secos para la preparación de alimentos, en el Hospital del Norte El Alto las reservas de arroz, azúcar, harina y fideo alcanzarán para tres días y en el y Hospital de Clínicas de La Paz el 80% de productos secos alcanzará hasta el día lunes y ya no cuentan con chuño, tunta, maicena, galletas de agua y api.

Asimismo, en dos hospitales las reservas están normales (Hospital de la Mujer de La Paz y el Hospital Boliviano Holandés de El Alto); no obstante, en el primer caso refieren que cuenta con stock de fideo para 7 días más y aclaró que el precio de los productos se incrementó en un 50%.

En cuanto a alimentos frescos, dos hospitales no cuentan con provisión de alimentos frescos, en el Hospital del Norte El Alto se encuentran esperando a que el proveedor pueda hacer llegar los alimentos y en el Hospital de la Mujer de La Paz señalaron que los proveedores no quieren proporcionar la cantidad recurrente requerida y los precios se incrementaron en un 100% a 200 %.

Por otro lado, en el hospital de Clínicas la provisión es irregular en carnes, el proveedor solo está trayendo la mitad, en verduras solo tienen vainita, zanahoria, remolacha y haba. No se tiene frutas, solo papaya que les alcanzará hasta el lunes; por lo que se vieron obligados a realizar la adaptación de las dietas de los pacientes; asimismo, desde el 20 de mayo no están proporcionando alimentos al personal de salud y médicos residentes, se está priorizando a los pacientes. En el Hospital Boliviano Holandés la provisión esta normal.

De los 4 hospitales, tres reportaron que tiene problemas para garantizar la alimentación a pacientes que precisan de una dieta especial, en el Hospital del Norte refieren que hay riesgo en reducir las calorías de requerimiento diario según las patologías para los pacientes de terapia intensiva y diabetes, en el caso de las madres en proceso de puerperio se coordina con los familiares para el apoyo de alimentación. En el Hospital de Clínicas se tiene problemas para pacientes con constipación crónica, hemorroides y pacientes diabéticos ya que este grupo de personas requiere de alimentación de verduras con fibra. En el Hospital Boliviano Holandés tienen problemas con la alimentación de pacientes críticos y los suplementos los familiares los están adquiriendo.

4.2. Abastecimiento de medicamentos

De los cuatro hospitales verificados, tres reportaron desabastecimiento parcial de **medicamentos de alta rotación**, en el Hospital de la Mujer actualmente se encuentra con desabastecimiento de 16% a 18% de los medicamentos debido a los bloqueos; en el Hospital de Clínicas, refiere que se tiene un desabastecimiento en cuatro grupo de medicamentos (90% de medicamentos antibióticos, 90% de antihistamínicos, 50% en antiulcerosos y 50% en corticoides); en el Hospital Boliviano Holandés no brindaron el detalle de medicamentos en desabastecimiento. El Hospital del Norte reportó abastecimiento adecuado.

En el caso de **medicamentos Oncológicos**, de los cuatro hospitales verificados, solo el hospital de Clínicas atiende esta patología. Este nosocomio presenta riesgo de desabastecimiento de medicamentos para pacientes con cáncer, no cuentan con Mesna, Oxiplatino, Anastrozol, letrozol, flutamida, Enzalutamida, Abiraterona Acetato y Triptorelina; si bien los medicamentos están en proceso de compra en apertura de sobres, la encargada refiere que la entrega puede constituirse en un problema si los bloqueos continúan.

En cuanto a **medicamentos para pacientes renales**, los hospitales con Unidades de Hemodiálisis reportaron lo siguiente: el Hospital de Clínicas tiene riesgo de desabastecimiento y no cuentan con carbonato de calcio y hierro (este último está en proceso de compra), en el Hospital Boliviano Holandés el abastecimiento es adecuado.

En cuanto al abastecimiento de **medicamentos para pacientes con diabetes**, el Hospital de la Mujer no cuenta con zinc cristalina y la metformina está en riesgo de ruptura de stock; no obstante, la responsable aclara que el desabastecimiento no es reciente, sino que este hecho ya presentó desde la gestión pasada, debido a que las empresas no se postulan a las licitaciones. En el Hospital de Clínicas no cuentan con Metformina e Insulina, así como la Globulina, la mayoría de los proveedores son de Cochabamba y Santa Cruz, por lo que temen que los medicamentos no puedan llegar. En el caso del Hospital del Norte reportaron abastecimiento adecuado.

4.3. Abastecimiento de Oxígeno Medicinal

Ninguno de los hospitales cuenta con generador de oxígeno, por lo que estos hospitales reportaron riesgo de desabastecimiento de oxígeno. En el caso de Hospital de la Mujer, el Hospital Boliviano Holandés y el Hospital del Norte refirieron que tienen oxígeno para tres días; en el caso del Hospital de Clínicas el oxígeno les alcanzará para cuatro días.

Para superar esta situación, los hospitales están a la espera de las gestiones del Ministerio de Salud y Deportes, SEDES La Paz. En el caso del Hospital de Clínicas se reunieron con la UMSA para la provisión de 8 a 10 galones de oxígeno por día por lo que acordaron la firma de un convenio.



HOSPITAL HOLANDES VERIFICATIVO DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS



DELEGACIONES DEFENSORIALES DEPARTAMENTALES Y UNIDADES DE COORDINACIÓN REGIONALES

OFICINA NACIONAL

Calle Colombia N° 440, Zona San Pedro - La Paz

(2) 2113600 - (2) 2112600

72006607

Casilla 791

LA PAZ

Edificio Lotería Nacional de Bolivia, quinto piso, Av. Mariscal Santa Cruz Nro. 525, esquina calle Cochabamba

(2) 2113588 670 07644

EL ALTO

Av. Juan Pablo II N° 75 (Altura Cruz Papal)

(2) 2153264 720 39523
 (2) 2153179
 (2) 2152352

DESAGUADERO

Av. La Paz Esq. Calle Ballivián S/N (Ex local Sulpacha)

71536984

YUNGAS - CARANAUI

Calle Tocopilla Nro. 4-B, Edificio COSAPAC, Piso 1, Zona Central

(2) 8243934 720 85410

COCHABAMBA

Calle 16 de Julio N° 680, Plazuela Constitución

(4) 4140745 717 26434
 (4) 4140751

CHAPARE

Calle Hans Grether N° 10, Villa Tunari

(4) 4136334 71725479

ORURO

Calle Soria Galvarro N° 5212 entre León y Tupiza (Plaza de la Ranchería)

(2) 5112471 71843822
 (2) 5112927

PISIGA

Calle 13 s/n, Edif. Sub Alcaldía de Pisiga Bolívar planta baja, frente a la Plaza Principal

715 28393

PANDO

Calle Cochabamba N° 86, detrás del templo de Nuestra Señora del Pilar

(3) 842 3888 711 12900

BENI

Calle Félix Pinto Saucedo N° 68, entre Nicolás Suárez y 18 de Noviembre

(3) 34652200 71133372
 (3) 4652401

RIBERALTA

Av. Plácido Méndez Nro. 948 edificio Hotel Campos, entre Plácido Olaya y Cosme Gutiérrez, Zona Barrio Arroyito

73993148 73993128

SANTA CRUZ

Calle Andrés Ibáñez N° 241, entre 21 de Mayo y España

(3) 3111695 72137404
 (3) 338808

PUERTO SUÁREZ

Av. 6 de Agosto N° 29 entre La Paz y Santa Cruz (media cuadra Plaza 10 de Noviembre)

67290016 73999959

CHUQUISACA - SUCRE

Calle J.J. Pérez N° 602 Esquina Trinidad, Zona San Roque

(4) 6916115 71162444
 (4) 6918054
 (4) 6913241

MONTEAGUDO

Barrio Paraíso, Avenida Costanera, Sin Número

(4) 6473352 71280641

TARIJA

Calle Ingavi N° 789 Esq. Ramón Rojas, El Molino

(4) 6116444 71567109
 (4) 6112441

YACUIBA

Juan XXIII S/N, entre Cornelio Ríos y Martín Barroso

(4) 682 7166 73360448

BERMEJO

Av. René Barrientos Ortuño, esquina Tarija S/N

71535365

POTOSÍ

Av. Serrudo N° 143 casi esquina Arce, Edificio Renovación (interior)

(2) 6248047 - (2) 6120805 - (2) 6124744 71549857

LLALLAGUA

Calle Oruro N° 33 entre Bolívar y Cochabamba

(2) 5821538 71557895

VILLAZÓN

Zona Central Calle Potosí, Nro. 405, Casi Esquina Cotagaita

71535573

Descarga el material
escaneando el código QR

