



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RESULTADOS

VERIFICACIÓN DEFENSORIAL A SUCURSALES DE LA EMPRESA DE APOYO A LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS (EMAPA)

JULIO DE 2025





El Alto



Pando



DEFENSORÍA DEL PUEBLO
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

RESULTADOS

VERIFICACIÓN DEFENSORIAL A SUCURSALES DE LA EMPRESA DE APOYO A LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS (EMAPA)

JULIO DE 2025

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo





Tarija



Cochabamba

1. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN

La Defensoría del Pueblo realizó verificaciones en 10 sucursales de la Empresa de Apoyo a la Producción de Alimentos (EMAPA), en ciudades capitales de los nueve departamentos y El Alto, descritos en el siguiente cuadro.

Tabla 1. SUCURSALES EMAPA VERIFICADAS

Departamento	Municipio	Nombre Sucursal
La Paz	El Alto	EMAPA Villa Tunari
	Nuestra Señora de La Paz	EMAPA Sucursal 96 Correos
Tarija	Cercado	EMAPA Supermercado Tarija
Beni	Trinidad	EMAPA Sucursal N° 205
Potosí	Potosí	EMAPA Sucursal N° 9
Cochabamba	Cochabamba	EMAPA Sucursal N° 61
Oruro	Oruro	EMAPA Agencia Subsidio
Chuquisaca	Sucre	EMAPA N° 46
Santa cruz	Santa Cruz de la Sierra	EMAPA N° 152 CIAL
Pando	Cobija	EMAPA Cobija

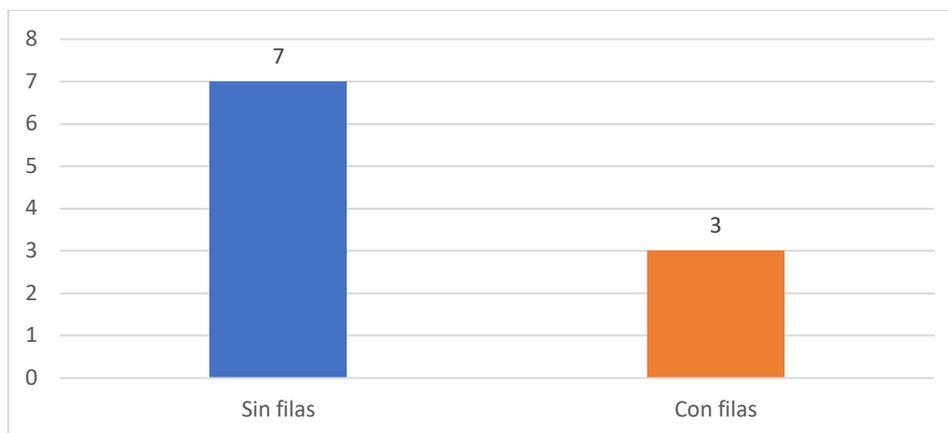
Fuente: elaboración propia

2. RESULTADOS DE LA VERIFICACIÓN

Los verificativos permitieron observar la existencia de filas de personas en sucursales de EMAPA, el tiempo de permanencia y el aprovisionamiento de productos.

2.1. Existencia de filas para la adquisición de productos

Gráfico 1. Existencia de filas en las sucursales EMAPA



Fuente: elaboración propia con base a datos del verificativo

Los verificativos se realizaron a partir de las 06:30 horas, donde se observaron filas de personas en las sucursales EMAPA Villa Tunari en El Alto, Sucursal N° 9 en Potosí y la Agencia de Subsidio en Oruro.

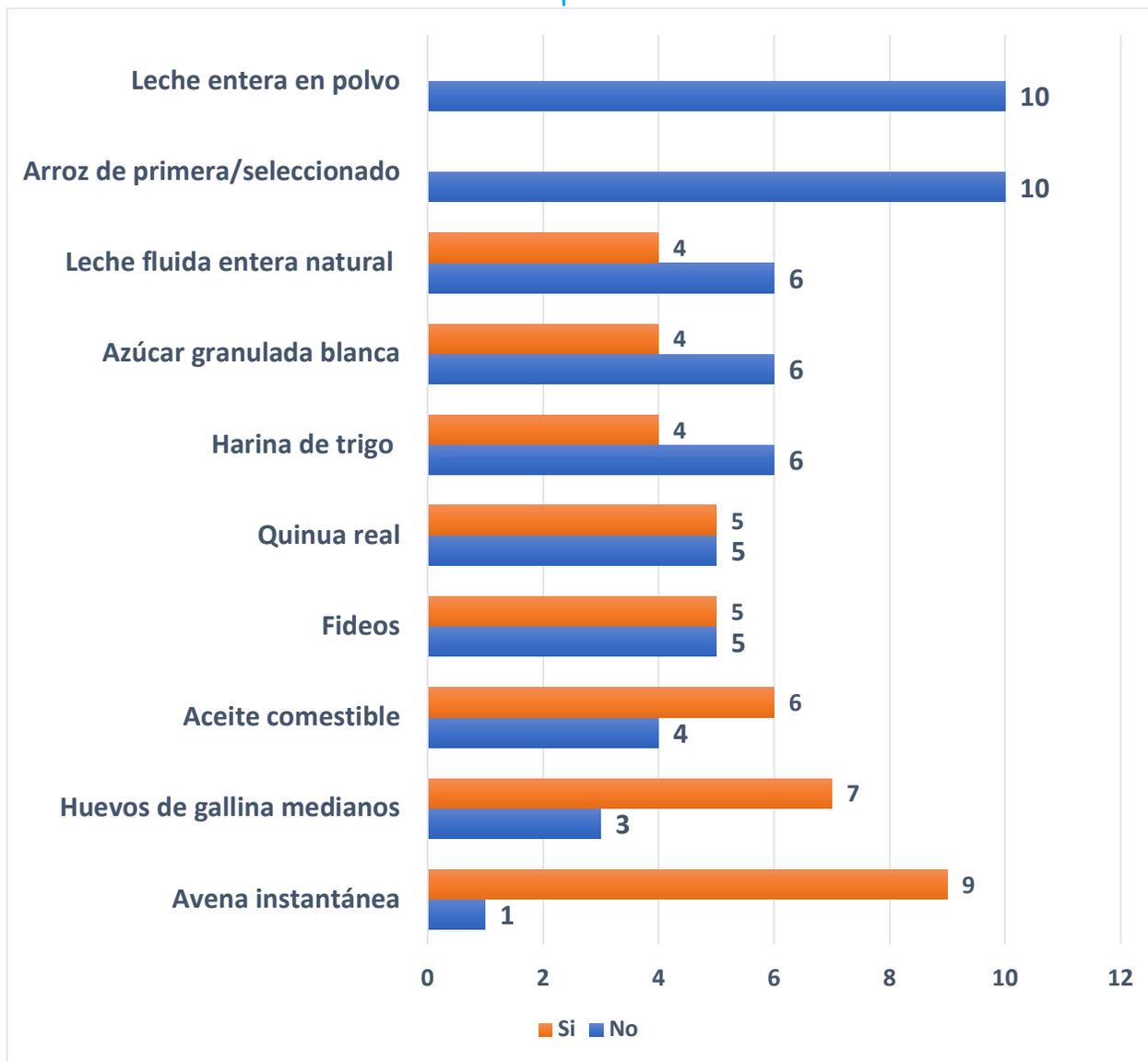
Fotografía 1. Fila en la sucursal EMAPA Villa Tunarí (El Alto)



En aquellas sucursales donde se evidenciaron filas, se constató -en promedio- 37 personas con un tiempo de espera mayor a 2 horas y 30 minutos. También se realizaron las respectivas entrevistas a los ciudadanos, entre tanto, las agencias iniciaron la atención a la población. Los consultados señalaron que desde tempranas horas de la mañana formaron filas para adquirir aceite, arroz y azúcar.

2.2.Existencia de productos para la venta

Gráfico 2. Productos disponibles en sucursales EMAPA



Fuente: elaboración propia con base a datos del verificativo

Para efectuar el verificativo, se identificaron 10 productos alimenticios en las sucursales de EMAPA, entre ellos: avena instantánea, huevos de gallina medianos, aceite comestible, fideos, quinua real, harina de trigo, azúcar granulada blanca, leche fluida entera natural, leche entera en polvo y arroz de primera o seleccionado.

VERIFICACIÓN DEFENSORIAL A SUCURSALES DE LA EMPRESA DE APOYO A LA PRODUCCIÓN DE ALIMENTOS (EMAPA)

Como resultado del verificativo se observa que la leche entera en polvo y el arroz de primera o seleccionado no estaban disponibles en todas las sucursales de EMAPA; sólo en seis de las filiales se encontraron leche fluida entera natural, azúcar granulada blanca y harina de trigo; en cinco, la quinua real y fideos; en cuatro, aceite comestible; en tres, no estaban disponibles huevos de gallina; y en nueve sucursales había avena instantánea.

En entrevistas realizadas al personal EMAPA, refirieron que los productos con mayor demanda son: aceite, seguido de arroz y azúcar. La cantidad de aprovisionamiento de aceite varía en las sucursales de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz; la distribución diaria de la presentación de 900 mililitros oscila entre 200 a 250 botellas, mientras que en otras ciudades es de 70 a 90 botellas.

Fotografía 2. Verificación sucursal N° 61 (Cochabamba)



Finalmente, el personal de la Empresa de Apoyo a la Producción de Alimentos (EMAPA), señaló que, en nueve de las 10 sucursales, la dotación de productos de mayor demanda disminuyó en los últimos meses, debido a la menor provisión de productos por parte de sus proveedores, tal es el caso de la Sucursal de EMAPA de Cobija donde se señaló que la cantidad de arroz disponible bajó de 2.280 a 1.500 arrobas al mes.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIÓN

EMAPA fue creada con el propósito de “apoyar a los sectores de la cadena productiva de alimentos; a la producción agropecuaria y agroindustrial; contribuir a la estabilización del mercado interno de productos agropecuarios y agroindustriales, y a la comercialización de la producción del agricultor en el mercado interno y externo”¹, queda claro que el hecho de ofrecer productos a precios menores o que no se encuentran fácilmente disponibles en el mercado, como es el caso del aceite y arroz, hace que se registren una mayor demanda por parte de la población, aspecto que -en aquellas sucursales que presentaban filas- puso en evidencia que las personas esperan en promedio mayor a 2 horas y 30 minutos para adquirir los productos más demandados.

Respecto a la oferta de productos de consumo general, en entrevista con el personal de EMAPA, se pudo advertir que la leche en polvo y el arroz, no está disponible en ninguna de las sucursales visitadas en el país, mientras que el aceite se encuentra disponible con un cupo limitado diario para la venta, De igual forma, en nueve de las 10 sucursales verificadas se constató que la provisión de aquellos productos de mayor demanda sufrió una disminución en el último tiempo.

En este contexto la Defensoría del Pueblo exhorta a las autoridades competentes a que deban adoptar medidas urgentes que garanticen el acceso de la población a los alimentos de primera necesidad, frente a la situación actual de incremento de precios y escasez de productos.

¹ Bolivia. (2013). Decreto Supremo N° 29710: Creación Empresa de Apoyo a la Producción de Alimentos – EMAPA. Gaceta Oficial del Estado Plurinacional de Bolivia, 17 de septiembre de 2008.



DEFENSORÍA DEL PUEBLO

ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

Todas y todos somos
Defensores del Pueblo
