

## ¿Qué deben hacer los **padres, tutores, la sociedad y las autoridades** para **proteger** a las niñas, niños y adolescentes?

- Padres
  - ✓ **Cultivar** un hogar de amor y protección.
  - ✓ **Comprender** que las hijas e hijos son seres humanos con derechos.
  - ✓ **Practicar** la cultura de la ternura.
  - ✓ **Generar** una comunicación afectiva con diálogo horizontal.
  - ✓ **Construir** una relación de confianza.
  - ✓ **Tratar** con calidez, afecto, respeto y comprensión.
- Sociedad
  - ✓ **Ofrecer** una protección integral sin exclusión ni discriminación de naturaleza étnica, religiosa, impedimento físico y respetando sus expresiones culturales.
- Autoridades
  - ✓ **Generar** políticas públicas de prevención contra el maltrato infantil.
  - ✓ **Garantizar** el cumplimiento del interés superior de las niñas, niños y adolescentes, que comprende la preeminencia de sus derechos.



## La Defensoría del Pueblo en el país

**LA PAZ**  
(Oficina central)  
Calle Colombia N° 440 entre  
Héroes del Acre y Gral. González  
Tel: 211 3600 - 211 2600  
Fax: 211 3538 • Casilla 791

**EL ALTO**  
Av. Juan Pablo II N° 75 esq.  
calle 6 a la altura de la Cruz Papal  
Tel: 211 2572 - 211 2573  
Fax: 211 9808

**CHUQUISACA**  
Sucre: Calle Juan José Pérez N° 602,  
esq. Trinidad, zona San Roque  
Tel: 691 3209 - 691 8054  
Fax: 691 6115

**MONTEAGUDO**  
Av. Porvenir casi esq. Von Berg s/n  
Tel: 647 3352

**COCHABAMBA**  
Calle 16 de Julio N° 680  
Plazuela Constitución  
Tel/Fax: 452 6602 - 452 6603 - 411 8908

**CHAPARE - VILLA TUNARI**  
Calle Hans Grether N° 10  
Tel/ Fax: 413 6334

**SANTA CRUZ**  
Calle Ballivián N° 1198  
Esq. Joaquín de Velasco  
Tel/ Fax: 333 8808 - 335 4616

**PUERTO SUÁREZ**  
Calle La Paz N° 63, P -1, frente  
plaza principal • Tel: 976 3323

**POTOSÍ**  
Calle Bolívar N° 1012,  
entre Simón Chacón y La Paz  
Tel/Fax: 622 8047 - 612 4744

**BENI**  
Trinidad: Calle Lázaro de Ribera s/n  
esquina Las Londras  
Tel: 462 8941 • Fax : 465 2200

**REYES**  
Calle 24 de Septiembre  
Hotel Santa Rosa

**TARIJA**  
Plaza Uriondo,  
Calle General Pantoja N° 665  
Tel: 665 0515 - 611 2441

**PANDO**  
Cobija: Calle Cochabamba  
N° 086, paseo Junín  
Tel/Fax: 842 3888

**ORURO**  
Calle Bolívar entre Soria Galvarro  
y La Plata N° 639  
Tel: 525 2825 - 525 2859  
Fax: 511 3681

**YACUIBA**  
Calle Juan XXIII N° 374 y 372  
entre Comercio y Santa Cruz  
Tel: 468 27166 • Fax: 468 22142

**LLALLAGUA**  
Calle Campero N° 39  
(Frente paraninfo universitario)  
Tel/Fax: 582 1538

**YUNGAS - CARANAVI**  
Calle Tacopilla s/n  
Edificio COSAPAC 1° piso  
Tel/Fax: 824 3934

**RIBERALTA**  
Av. Santiesteban N° 1346 entre  
Av. Federico Hecker y Manuel Oliva  
Tel/Fax: 852 3861



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA  
Línea gratuita  
**800 10 8004**  
[www.defensoria.gob.bo](http://www.defensoria.gob.bo)



DEFENSORÍA DEL PUEBLO  
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

## Las **niñas, niños** y **adolescentes** tenemos **derecho** **a vivir felices,** sin violencia



**Conciencia comprometida  
por los derechos humanos**

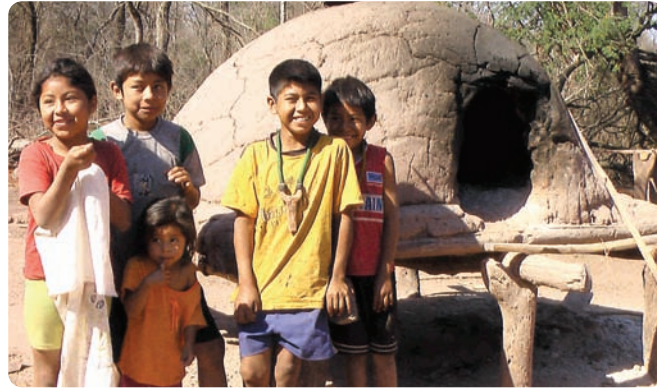
**2012 NO A LA  
VIOLENCIA**  
contra la niñez y adolescencia

## ¿Cómo vivir felices y sin violencia?

Necesitamos que nuestros padres, las autoridades y la sociedad respeten nuestros derechos y nos protejan de los diferentes tipos de maltrato que existen.

## ¿Cuáles son nuestros derechos?

- ✓ Derecho a la vida.
- ✓ Derecho a un desarrollo integral.
- ✓ Derecho a la salud.
- ✓ Derecho a una familia.
- ✓ Derecho a una identidad.
- ✓ Derecho a que nos respeten y nos traten con dignidad.
- ✓ Derecho a la educación.
- ✓ Derecho a la protección en el trabajo.
- ✓ Derecho a No ser maltratado.
- ✓ Derecho al esparcimiento y recreación.



## ¿Qué es el maltrato?

Es todo acto de violencia ejercido por padres, hermanos, familiares, profesores, vecinos, tutores o cualquier persona mediante el abuso, acción, omisión o supresión que provocan daños en la salud física, mental o emocional de las niñas, niños y adolescentes.

## ¿Qué consecuencias produce el maltrato?

- ✓ Deterioro en nuestra autoestima.
- ✓ Lesiones físicas y traumas psicológicos definitivos.
- ✓ Deserción escolar.
- ✓ Abandono del hogar.
- ✓ Embarazos precoces, no deseados.
- ✓ Problemas de salud sexual y reproductiva.
- ✓ Niñas, niños y adolescentes viviendo en las calles.
- ✓ Adicción al alcohol o drogas.
- ✓ Pandillas juveniles.
- ✓ Suicidios.

## ¿Qué es el buen trato?

Son relaciones respetuosas, armónicas y afectuosas de las personas adultas con las niñas, niños y adolescentes, reconociendo nuestras necesidades y respetando nuestros derechos en la familia, en la escuela y en la comunidad.

## ¿Cuáles son los principios del buen trato?

- ✓ Que nos reconozcan a las niñas, niños y adolescentes como personas en proceso de desarrollo, sujetos de derechos, con capacidades, pensamientos y sentimientos.
- ✓ La empatía, es que se pongan en nuestro lugar y que escuchen lo que les decimos mirando la expresión de nuestro rostro y la posición de nuestro cuerpo.
- ✓ La comunicación efectiva, permite expresar lo que nos agrada y lo que nos disgusta para mejorar las relaciones.
- ✓ El diálogo para resolver las diferencias, aprendiendo a escuchar y comprender para encontrar soluciones y llegar a acuerdos sin buscar culpables, evitando el enojo, la amenaza y el maltrato.

